

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๑๑๑๘/ว



ที่ว่าการอำเภอเสนา
ถนนกะโรม นศ ๘๐๒๓๐

๑๒

กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง การสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๑๗.๒/ว๖๖๓๐ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙

อำเภอเสนา ขอส่งสำเนาหนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๑๗.๒/ว๖๖๓๐
ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙ เรื่อง การสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล
มาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมโชค เสนา)

นายอำเภอเสนา

ที่ทำการปกครองอำเภอ

กลุ่มงานบริหารงานปกครอง (สำนักงานอำเภอ)

โทร.๐-๗๕๓๙-๑๐๓๙

๓๖๖
๗๒
๖๗

ด่วนที่สุด

ที่ นค ๐๐๑๗.๒/ว ๖๖๓๐



ที่ว่าการอำเภอสาขาสถา
เลขที่รับ 3143
วันที่ 16 ก.ย. 2564
เวลา
ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นค ๘๐๐๐๐

๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง การสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล

เรียน หัวหน้าส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค หัวหน้าส่วนราชการบริหารส่วนกลาง หัวหน้าหน่วยงาน
รัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช นายกเทศมนตรีนคร
ศรีธรรมราช นายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๖.๑/ว ๗๘๙๑

ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ในช่วงที่ผ่านมารองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีทุกท่านได้ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลให้เกิดผลเป็นรูปธรรมได้อย่างดี แต่ยังคงมีการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลอีกหลายเรื่อง ที่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลยังไม่ทราบ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน หรือบางกรณีการสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ เช่น เหตุผลความจำเป็น ขั้นตอน และผลการดำเนินการตามนโยบายล่าช้าไม่ทันการณ์ ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน และมีความกังวล หรือเกิดการชุมนุมเรียกร้อง ทั้งที่บางเรื่องสามารถป้องกันหรือคลี่คลายสถานการณ์ได้ก่อน หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไปรับฟังประเด็นปัญหาและชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริงเพื่อสร้างความเข้าใจ ที่ถูกต้องและชัดเจนตั้งแต่ต้น ดังนั้น จึงมอบหมายให้รัฐมนตรีทุกท่านให้ความสำคัญกับการสื่อสารเชิงรุก โดยไม่ต้องรอให้เกิดปัญหาหรือความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนก่อนโดยต้องถือว่าการสื่อสารกับประชาชน เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและกำกับให้หน่วยงานในความรับผิดชอบกำหนดแนวทางการสื่อสารข้อมูล การดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในเรื่องต่าง ๆ ให้มีความชัดเจนว่านโยบายใดมีประชาชนกลุ่มใด ได้รับประโยชน์หรือผลกระทบอย่างไร และกำหนดวิธีการและช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อไป โดยข้อมูลที่ใช้สื่อสารจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกร ข้อเรียกร้องของขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม องค์กร ภาคประชาสังคม ผู้ประกันตน รวมถึงข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อาจได้รับผลกระทบจากการปรับเปลี่ยน สิทธิประโยชน์ ระบบการทำงานหรือสวัสดิการต่าง ๆ ให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินการตามนโยบายต่าง ๆ ดังกล่าวเร่งดำเนินการสื่อสาร ชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างใกล้ชิดด้วย ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาแล้วมีมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ

/ ในการนี้ ...

ในการนี้ จังหวัดนครศรีธรรมราช จึงขอส่งมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว เพื่อให้หน่วยงานของท่าน
นำไปพิจารณาปรับใช้เป็นแนวทางในสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับ
ภารกิจของส่วนราชการ/หน่วยงานต่อไป ทั้งนี้ ขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เขียวรอด)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด

โทร. ๐ ๗๕๓๕ ๖๙๕๒

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๖.๑/วพ๕๙/๑



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๑ กันยายน ๒๕๖๓

สำนักงานจังหวัด

เลขรับ.....

วันที่.....

เวลา.....

จำนวน ๑ ฉบับ

เรื่อง การสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ร) ๗๔๙ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

กระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีว่า ในคราวประชุม คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ในช่วงที่ผ่านมารองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีทุกท่านได้ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลให้เกิดผลเป็นรูปธรรมได้อย่างดี แต่ยังคงมีการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลอีกหลายเรื่องที่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลยังไม่ทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน หรือบางกรณีการสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ เช่น เหตุผลความจำเป็น ขั้นตอนและผลการดำเนินการตามนโยบายล่าช้าไม่ทันการณ์ ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนและความกังวล หรือเกิดการชุมนุมเรียกร้อง ทั้งที่บางเรื่องสามารถป้องกันหรือคลี่คลายสถานการณ์ได้ก่อน หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไปรับฟังประเด็นปัญหาและชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและชัดเจนตั้งแต่ต้น ดังนั้น จึงมอบหมายให้รัฐมนตรีทุกท่านให้ความสำคัญกับการสื่อสารเชิงรุก โดยไม่ต้องรอให้เกิดปัญหาหรือความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนก่อน โดยต้องถือว่าการสื่อสารกับประชาชน เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและกำกับให้หน่วยงานในความรับผิดชอบ กำหนดแนวทางการสื่อสารข้อมูลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในเรื่องต่าง ๆ ให้มีความชัดเจนว่า นโยบายใดมีประชาชนกลุ่มใดได้รับประโยชน์หรือผลกระทบอย่างไร และกำหนดวิธีการและช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อไป โดยข้อมูลที่สื่อสารจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกร ข้อเรียกร้องของขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม องค์กรภาคประชาสังคม ผู้ประกันตน รวมถึงข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อาจได้รับผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ ระบบการทำงานหรือสวัสดิการต่าง ๆ ให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินการตามนโยบายต่าง ๆ ดังกล่าวเร่งดำเนินการสื่อสาร ชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างใกล้ชิดด้วย ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล เป็นไปในทิศทางเดียวกันและบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงให้หน่วยงานของท่าน นำมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวไปพิจารณาปรับใช้ เพื่อเป็นแนวทางการสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการกิจของส่วนราชการ/หน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองสารนิเทศ

โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๑๘๓๑ (มท) ๕๐๐๑๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ prmoi.str@gmail.com

(นายอรรษิษฐ์ สัมพันธรัตน์)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ร) ๗๔๔



๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

กลุ่มงานการเมือง ส.ว.มท
ฉบับที่ ๒๓๔๑
วันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๖.๕๓ น.

สำนักงานรัฐมนตรี
รับที่ 3797
วันที่ 7 ส.ค. ๒๕๖๔
เวลา 16:44 น.
กระทรวงมหาดไทย

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
กระทรวงมหาดไทย
ทำเนียบรัฐบาล ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ 10140
รับที่ 11 ส.ค. 2564
เลขรับ 30216
เวลา

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔ นายกรัฐมนตรีเสนาบดีว่า ในช่วงที่ผ่านมาการรณรงค์ของรัฐบาลและรัฐมนตรีทุกท่านได้ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลให้เกิดผลเป็นรูปธรรมได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม ยังมีการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลอีกหลายเรื่องที่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลยังไม่ทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน หรือบางกรณีการสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ เช่น เหตุผลความจำเป็น ขั้นตอน และผลการดำเนินการตามนโยบาย ล่าช้าไม่ทันการณ์ ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน และมีความกังวล หรือเกิดการชุมนุมเรียกร้อง ทั้งที่บางเรื่องสามารถป้องกันหรือคลี่คลายสถานการณ์ได้ก่อน หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไปรับฟังประเด็นปัญหาและชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริงเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง และชัดเจนตั้งแต่ต้น ดังนั้น จึงมอบหมายให้รัฐมนตรีทุกท่านให้ความสำคัญกับการสื่อสารเชิงรุก โดยไม่ต้องรอให้เกิดปัญหาหรือความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนก่อน โดยต้องถือว่าการสื่อสารกับประชาชนเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและกำกับให้หน่วยงานในความรับผิดชอบกำหนดแนวทางการสื่อสารข้อมูลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในเรื่องต่าง ๆ ให้มีความชัดเจนว่า นโยบายใดมีประชาชนกลุ่มใดได้รับประโยชน์หรือผลกระทบอย่างไร และกำหนดวิธีการและช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อไป โดยข้อมูลที่ใช้สื่อสารจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกร ชื้อเรียกร้องของขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม องค์กรภาคประชาสังคม ผู้ประกันตน รวมถึงข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อาจได้รับผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ ระบบการทำงาน หรือสวัสดิการต่าง ๆ ให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินการตามนโยบายต่าง ๆ ดังกล่าวเร่งดำเนินการสื่อสาร ชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างใกล้ชิดด้วย ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ด่วนที่สุด

ที่ นร 0102

3571

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

เพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

๐๕๐

๗๐๔

(นางณัฐฎา จาริ อนันตศิลป์)

๑๑ ส.ค. ๖๔

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

(นายไชยวัฒน์ จุนถิระพงศ์)

เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๓๔๓ (พัชรินทร์), ๑๕๓๓ (กฤษฎา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๕๔๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

พ.น.ส. ๗๐๕๑.๖
พ.น.ก. ๑๐๕๑.๖
จนท. จิตอาสา ๑๐๕๑.๖