



ที่ นศ ๑๑๑๘/ว ๓๑๖

ที่ว่าการอำเภอหลานสภา
ถนนกะโรม นศ ๘๐๒๓๐

๖๓ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๑๗.๓/ว๓๖๔๒ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

พร้อมนี้ อำเภอหลานสภาขอส่งสำเนาสำเนาหนังสือนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๑๗.๓/ว๓๖๔๒
ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับ
ประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ


(นายวีรศักดิ์ นวัตร)
นายอำเภอหลานสภา

ที่ทำการปกครองอำเภอ

กลุ่มงานบริหารงานปกครอง (สำนักงานอำเภอ)

โทร.๐-๗๕๓๙-๑๐๓๙

549
62
20 ธ.ค. 66

ที่ นค ๐๐๑๗.๓/ว ๓๒๕๒



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช..... น.
ถนนราชดำเนิน นค ๘๐๐๐๐

ที่ว่าการอำเภอสามพราน
เลขที่รับ..... ๒.122.....
วันที่..... 21/มิ.ย..... 2566.....

๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด
นครศรีธรรมราช นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง นายกเทศมนตรี
เมืองปากพอง และนายกเทศมนตรีเมืองปากพูน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๖/๓๐๘๖ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับแจ้งว่า ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงาน
ภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวก
ในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์
และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจน
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการเพื่อการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์
ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ และได้มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี
สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๖

จังหวัดนครศรีธรรมราช พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้
ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอความร่วมมือหน่วยงานของท่าน เผยแพร่
และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ผ่านช่องทางต่าง ๆ
ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ โดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย
อย่างทั่วถึง รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ
และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีมีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม
ณ จุดบริการ) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

๐๓

(นางเรืองอุไร บุญช่วยชูพันธุ์)

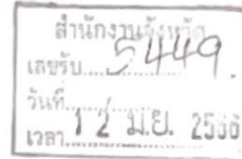
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยการ

โทร./โทรสาร ๐ ๗๕๓๕ ๖๕๕๓



ที่ นร ๑๒๐๖/๓๐๘๒

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๖ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๑) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒) ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๓) อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๔๗ หรือ นางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมการบริการภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๔๔๔๔ ต่อ ๘๘๐๓ (เบญจมาศ)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจฯ